

Bogotá D.C.

TÉRMINOS Y CONDICIONES – DESARROLLO WEB

En **COBOL INGENIERÍA SAS** ofrecemos opciones de desarrollo que varían tanto en precio como en prestaciones.

Todos nuestros planes incluyen servicio de hosting bonificado por un año. Las prestaciones del servicio de hosting varían según el plan, de esta forma **COBOL INGENIERÍA SAS** garantiza un plan de hosting adecuado al sitio que el cliente desee implementar.

Nuestra empresa también es comercializadora hosting, debido a ello nuestros precios de renovación de hosting, son extremadamente convenientes. Más allá de esto, si al cumplirse el año de hosting bonificado, el precio que ofrecemos para la renovación no resulta atractivo, **COBOL INGENIERÍA SAS** entrega sin ningún costo adicional un backup del sitio completo (incluidas las bases de datos) para poder ser alojarlo en el otro servidor de preferencia.

El precio del plan es el total a abonar. En **COBOL INGENIERÍA SAS** no hay cargos extra ocultos, ni montos fijos adicionales sorpresivos.

Los precios indicados se corresponden al pago contado. Sin embargo, también podemos financiar el proyecto a 4 cuotas en un fecha recurrente de pago en cada mes, esta última será cancelada cuando el cliente esté completamente satisfecho con gestión de desarrollo.

Al contratar el servicio deberá abonarse un porcentaje por un valor a cuota inicial o del total presupuestado en concepto inicio de proyecto. Los pagos deben efectuarse por transferencia o depósito bancario, a la cuenta corriente de BANCOLOMBIA 602-675639-63 a nombre de **COBOL INGENIERÍA S.A.S**

La validez del anticipo es de 30 días calendario, es responsabilidad exclusiva del cliente entregar a **COBOL INGENIERÍA SAS** el material necesario para el desarrollo del sitio (textos, imágenes, diagrama de la estructura), por medio de nuestra plataforma de proyectos de no hacerlo en el tiempo indicado, perderá el anticipo y todo derecho a reclamo sobre el mismo.

Aquellos sitios que han sido puestos en línea para la evaluación del cliente, permanecerán en línea un máximo de 7 días calendario. Es responsabilidad del cliente indicar los cambios a realizar en un lapso que permita la continuidad del proyecto. El lapso de evaluación, no superará en ningún caso los 7 días calendario. Finalizado este lapso, de no haberse indicado modificaciones, se considerará el proyecto aprobado y todo cambio posterior, será presupuestado aparte.

Todo proyecto aprobado se considera finalizado. En virtud de ello, el saldo restante pasa a considerarse una deuda por parte del cliente hacia **COBOL INGENIERÍA SAS**, haga el cliente uso o no del sitio desarrollado. Una vez finalizado el proyecto, el cliente cuenta con un plazo de 7 días para abonar el saldo adeudado, aplica también para la fecha recurrente pago. Una vez cumplido este período, el sitio será sacado de línea, pero alojado en nuestros servidores por un plazo de hasta 30 días calendario. En caso de que el cliente abone el saldo adeudado con más un 10% en concepto de reactivación del sitio, el mismo volverá a ponerse en línea. Superados los 30 días, el sitio se eliminará de forma definitiva de nuestros servidores y el cliente perderá todo derecho a reclamo.

Dado que el servicio provisto por **COBOL INGENIERÍA SAS** consiste en el diseño y desarrollo del sitio web, la eventual eliminación del sitio de los servidores por causas imputables a incumplimientos por parte del cliente ya sean referidos a tiempos previamente estipulados y/o pagos, no implica la eliminación ni total, ni parcial de la deuda adquirida por el cliente hacia **COBOL INGENIERÍA SAS** a partir de la contratación del servicio de diseño y desarrollo.

Nuestras opciones de desarrollo son muy variadas y adaptables; sin embargo, si ninguna de ellas se ajusta a las necesidades u objetivos del cliente, queda a disposición nuestro correo: **info@cobol.com.co** o nuestra línea de atención al cliente en Bogotá **8056493** para explicarnos cómo es el sitio que se desea implementar. En no más de 72hs. hábiles nos comprometemos a enviarte una cotización aproximada.

COBOL INGENIERÍA SAS provee e implementa el componente para gestión de Project Management localizado en <http://proyectos.cobol.com.co/> con la finalidad de que nuestros clientes mantengan una comunicación fluida con nuestro personal. Todo envío de correo no solicitado de forma expresa por los destinatarios, será considerado SPAM y puede comportar la suspensión inmediata del servicio, con o sin, aviso previo. **COBOL INGENIERÍA SAS** y **ALOJA SERVICIOS INFORMÁTICOS** mantienen una política de tolerancia cero al SPAM.

Cobol Ingeniería S.A.S
Teléfono: 8056493 - Bogotá
Celular: 3115674771 - 3133708350
Dirección: Calle 76 # 20 B 24 Oficina 305
Cobol Ingeniería SAS, NIT 901013407-9